

«Утверждаю»

Министр социальной защиты
населения Амурской области

Н.В.Киселева

«___» _____ 2022 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
«ГАУСО Мухинский психоневрологический интернат»
на 2023 год за 4 квартал**

№ п\п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1	На информационном стенде учреждения отсутствует информация: <ul style="list-style-type: none">О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услугО количестве свободных мест для приема получателей социальных услугО наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированиюИнформация о проведении независимой оценки качества	Провести анализ информации, размещенной на информационном стенде организации; актуализировать и разместить информацию в полном объеме. Проводить обновление по мере необходимости	31.12.2023 год	Специалист по социальной работе Л.Е.Кучеренко Филиал: специалист по социальной работе Н.В.Шипилова	Информация размещена на информационных стендах и на официальном сайте. Обновления проводятся по мере необходимости	09.01.2023 г.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об учреждении.	Актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте учреждения, проведение опросов.	2023 год Постоянно	Специалист по социальной работе Л.Е.Кучеренко, Филиал: специалист	Информация размещена на информационных стендах и на	09.01.2023 г.

				по социальной работе Н.В.Шипилова	официальном сайте. Обновления проводятся постоянно, учитывая пожелания получателей услуг.	
II Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении.	Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг путём совершенствования материально-технической базы учреждения, опросы получателей социальных услуг	2023 год Постоянно	Специалист по социальной работе Л.Е.Кучеренко, старшая медицинская сестра В.А.Мехарлевская Филиал: специалист по социальной работе Н.В.Шипилова, старшая медицинская сестра Ю.Н.Лабенок	Проведен опрос получателей социальных услуг. В соответствии запросами получателей социальных услуг были приобретены настольные игры, паззлы, мозаики алмазные, бизиборды.	01.02.2023 г.
III Доступность услуг для инвалидов						
1	В учреждении отсутствуют: <ul style="list-style-type: none"> Наличие выделенных автостоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<ul style="list-style-type: none"> Рассмотреть вопрос об устройстве автостоянки для автотранспортных средств инвалидов 	31.12.2023 год	Заместитель директора по общим вопросам Долгова С.Н.	Обустроено специальное парковочное место	02.11.2023 г.

				<p>Филиал: заместитель директора по общим вопросам Е.В.Печёнкина</p>	<p>Обустроено специальное парковочное место</p>	<p>10.11.2023 г.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<ul style="list-style-type: none"> Обучение специалистов на тифлосурдопереводчика 	<p>31.12.2023 год</p>	<p>Ведущий специалист по кадрам М.А.Лазука</p> <p>Филиал: ведущий специалист по кадрам</p>	<p>Проведено обучение двух специалистов по программе профессиональ ной переподготовк и</p>	<p>08.12.2023 г.</p> <p>08.12.2023 г.</p>

				А.А.Ван-Пин	«Тифлосурдопе реводчика»	
2	Получатели услуг из числа инвалидов в не полной мере удовлетворены доступностью услуг	Принять меры по повышению доступности услуг для инвалидов. Анкетирование лиц с ОВЗ по способам улучшения условий доступности.	2023 год	Специалист по социальной работе Л.Е.Кучеренко, старшая медицинская сестра В.А.Мехарлевская Филиал: специалист по социальной работе Н.В.Шипилова, старшая медицинская сестра Ю.Н.Лабенок	Проведено анкетирование получателей социальных услуг.	10.01.2023 г. 03.07.2023г.
IV	Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций					
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью работников организации социального обслуживания	Провести анализ данного показателя, периодически проводить беседы, вебинары с работниками учреждения для улучшения результатов	Январь 2023 год	Ведущий специалист по кадрам М.А.Лазука Филиал: ведущий специалист по	Проведено собрание с работниками учреждения, анкетирование получателей социальных	20.01.2023 г. 24.01.2023 г.

				кадрам А.А.Ван-Пин	услуг (прилагаются протоколы, анализ анкетирование)	
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Провести анализ данного показателя; принять меры по улучшению условий оказания услуг.	Январь 2023 год	Специалист по социальной работе Л.Е.Кучеренко, Филиал: специалист по социальной работе Н.В.Шипилова	Проведен анализ удовлетворенности качества оказания социальных услуг, процент удовлетворенности стал выше.	10.01.2023 г. 03.07.2023г.

Директор



А.И. Вторушин